

Algemene Verkoopvoorwaarden Nederhoed Borduurtechniek

Nederhoed Borduurtechniek, Deeling 15, 9301 ZT Roden, tel.: 050 5016923, fax.: 050 5017992

Gedeponoerd bij de Kamer van Koophandel te Groningen, onder nummer 02082710.

Artikel 1. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen Nederhoed Borduurtechniek en een koper waarop Nederhoed Borduurtechniek deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Nederhoed Borduurtechniek, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

Artikel 2. Offertes

Al onze aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding wordt genoemd.

1. Bij een samengestelde prijsopgave bestaat geen verplichting voor ons tot levering van een gedeelte van de in de aanbieding begrepen goederen tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs, noch geldt onze aanbieding automatisch voor nabestellingen.
2. De door Nederhoed Borduurtechniek uitgebrachte offertes zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Nederhoed Borduurtechniek is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de koper schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd. De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
3. Nederhoed Borduurtechniek kan niet aan haar offerte worden gehouden indien de koper had behoren te begrijpen dat de offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevatte.

Artikel 3. Levering

1. Tenzij anders overeengekomen, geschiedt levering af ons bedrijf.
2. De wederpartij is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop deze bij hem worden afgeleverd dan wel op het moment waarop deze volgens de overeenkomst aan hem ter beschikking worden gesteld.
3. Indien de wederpartij de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de zaken worden opgeslagen voor risico van de wederpartij. De wederpartij zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval opslagkosten, verschuldigd zijn.

Artikel 4. Levertijd

1. Door Nederhoed Borduurtechniek opgegeven levertijden gelden steeds bij benadering en zijn nimmer fatale termijnen. Bij niet tijdige levering dient de koper Nederhoed Borduurtechniek daarom schriftelijk in gebreke te stellen en Nederhoed Borduurtechniek een redelijke termijn te stellen haar verplichtingen alsnog na te komen.
2. De door Nederhoed Borduurtechniek opgegeven levertijd vangt eerst aan nadat alle benodigde gegevens in haar bezit zijn en een eventuele aanbetaling is ontvangen.

Artikel 5. Deelleveringen

Het is Nederhoed Borduurtechniek toegestaan verkochte zaken in gedeelten te leveren. Dit geldt niet indien een deellevering geen zelfstandige waarde heeft. Indien de zaken in gedeelten worden geleverd, is Nederhoed Borduurtechniek bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.

Artikel 6. Technische eisen enz.

1. Alle technische eisen die door de koper aan de te leveren zaken worden gesteld en welke afwijken van de normaal geldende eisen, dienen bij het sluiten van de koopovereenkomst door de koper nadrukkelijk te worden gemeld.
2. Nederhoed Borduurtechniek zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
3. Indien en voorzover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Nederhoed Borduurtechniek het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

Artikel 7. Monsters, modellen, voorbeelden en kleurstalen

1. Op verzoek van (potentiële) koper bestelt en levert Nederhoed Borduurtechniek monsters, welke, tenzij nadrukkelijk anders afgesproken, gefactureerd zullen worden.
2. Indien door Nederhoed Borduurtechniek een model, monster of voorbeeld is getoond of verstrekt, wordt dit vermoed slechts te zijn getoond of verstrekt bij wijze van aanduiding: de hoedanigheden van de te leveren zaken kunnen van het monster, model of voorbeeld afwijken, tenzij uitdrukkelijk was vermeld dat zou worden geleverd conform het getoonde of verstrekte monster, model of voorbeeld. Indien bij de opdracht gebruik wordt gemaakt van een kleurstaal, kunnen de uiteindelijk geleverde goederen geringe afwijkingen van de op de staal vermelde kleuren vertonen.

Artikel 8. Ontbinding van de overeenkomst

1. Een overeenkomst met Nederhoed Borduurtechniek en een koper kan onmiddellijk ontbonden worden in de volgende gevallen:
 - a. indien na het sluiten van de overeenkomst aan Nederhoed Borduurtechniek omstandigheden ter kennis komen die Nederhoed Borduurtechniek goede grond geven te vrezen dat de koper niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
 - b. indien Nederhoed Borduurtechniek de koper bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uit blijft dan wel onvoldoende is ondanks sommatie.

In genoemde gevallen is Nederhoed Borduurtechniek bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van Nederhoed Borduurtechniek schadevergoeding te vorderen.

2. Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materialen waarvan Nederhoed Borduurtechniek zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel zo bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevergd, is Nederhoed Borduurtechniek bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 9. Garantie

1. Nederhoed Borduurtechniek garandeert dat de door haar geleverde zaken vrij zijn van materiaal- en fabricagefouten gedurende een periode van 3 maanden na levering. Voor ontwerpfouten is Nederhoed Borduurtechniek alleen dan aansprakelijk als het te borduren ontwerp door koper is aangeleverd op ware grootte en in de juiste kleuren, volgens door Nederhoed Borduurtechniek aan te geven specificaties.
2. Indien de zaak een ontwerp-, materiaal- of fabricagefout vertoont heeft de koper recht op herstel van de zaak. Nederhoed Borduurtechniek kan er voor kiezen om de zaak te vervangen indien herstel op bezwaren stuit. De koper heeft slechts recht op vervanging indien herstel van de zaak niet mogelijk is.
3. De garantie geldt niet indien schade het gevolg is van een onjuiste behandeling tandwiel het niet opvolgen van instructies. Onder onjuiste behandeling wordt onder meer verstaan: een zodanig intensief gebruik dat niet meer als een normaal gebruik door een consument kan worden aangemerkt.
4. Indien de garantie een product betreft dat door een derde is geproduceerd is de garantie beperkt tot de garantie die door de betreffende producent voor dat product wordt gegeven.
5. Geringe kleurafwijkingen van de kleurstalen zijn geen materiaal- of fabricagefouten in de zin van dit artikel. Zie ook artikel 7.

Artikel 10. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Nederhoed Borduurtechniek geleverde zaken blijven eigendom van Nederhoed Borduurtechniek, totdat de koper alle navolgende verplichtingen uit alle met Nederhoed Borduurtechniek gesloten koopovereenkomsten is nagekomen:
2. Door Nederhoed Borduurtechniek geleverde zaken, die krachtens lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.
3. De koper is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
4. Koper geeft reeds nu onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan Nederhoed Borduurtechniek dan wel aan een door haar aan te wijzen derde om, in alle gevallen waarin Nederhoed Borduurtechniek haar eigendomsrechten wil uitoefenen, al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Nederhoed Borduurtechniek zich dan zullen bevinden en die zaken daar mee te nemen.
5. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is koper verplicht Nederhoed Borduurtechniek zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
6. De koper verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, ontploffings- en waterschade en tegen diefstal, en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.

Artikel 11. Gebreken; klachttermijnen

1. De koper dient de gekochte zaken bij aflevering of zo spoedig daarna als mogelijk te (laten) onderzoeken. Hierbij dient de wederpartij na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt, te weten:
 - a. of de juiste zaken zijn geleverd;
 - b. of de afgeleverde zaken wat betreft kwantiteit (bijvoorbeeld de hoeveelheid en het aantal) overeenstemmen met het overeengekomene;
 - c. of de afgeleverde zaken voldoen aan de overeengekomen kwaliteitseisen of - indien deze ontbreken
 - d. aan de eisen die gesteld mogen worden voor een normaal gebruik en/of handelsdoeleinden.
2. Worden zichtbare gebreken of tekorten geconstateerd, dan dient de koper deze binnen 3 dagen na aflevering schriftelijk aan Nederhoed Borduurtechniek te melden.
3. Niet zichtbare gebreken dient de koper binnen 3 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 3 maanden na aflevering, schriftelijk te melden aan Nederhoed Borduurtechniek.
4. Ook indien de wederpartij tijdig reclameert, blijft zijn verplichting tot betaling en afname van gedane bestellingen bestaan.
5. Zaken kunnen slechts worden geretourneerd na voorafgaande schriftelijke toestemming van Nederhoed Borduurtechniek.

Artikel 12. Prijs/prijsverhoging

1. Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld gelden de door ons afgegeven prijzen
 - in Euro's
 - exclusief BTW
 - op basis van door ons gehanteerde minimumhoeveelheden
 - exclusief transportkosten
 - af ons bedrijf.
2. Indien Nederhoed Borduurtechniek met de wederpartij een bepaalde prijs overeenkomt, is Nederhoed Borduurtechniek niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs indien Nederhoed Borduurtechniek kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbieding en levering significante prijswijzigingen hebben voltrokken ten aanzien van grondstoffen, valuta en/of lonen.
3. Indien de prijsverhoging meer dan 10% bedraagt, heeft de koper het recht de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 13. Emballage

1. De koper is verplicht leenemballage binnen 14 dagen leeg en in onbeschadigde staat te retourneren. Indien de koper zijn verplichtingen met betrekking tot emballage niet nakomt zijn alle kosten die hieruit voortvloeien voor zijn rekening. Dergelijke kosten zijn o.a. de kosten voortvloeiende uit te late retourzending en de kosten van vervanging, herstel of reiniging.
2. Indien de koper leenemballage na een aanmaning niet binnen de daarin genoemde termijn retour zendt, is de verkoper gerechtigd tot vervanging over te gaan en de kosten daarvan in rekening te brengen, mits de verkoper deze stappen in zijn aanmaning heeft aangekondigd.

Artikel 14. Betaling

1. Tenzij anders overeengekomen dient betaling als volgt plaats te vinden: 50% bij opdracht, 50% 30 dagen na levering.
2. Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum is de koper van rechtswege in verzuim; de koper is vanaf het moment van het in verzuim zijn over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente geldt.
3. In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van de koper zullen de vorderingen van Nederhoed Borduurtechniek en de verplichtingen van de koper tegenover Nederhoed Borduurtechniek onmiddellijk opeisbaar zijn.
4. Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening.
5. Door de wederpartij gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de wederpartij, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 15. Incassokosten

1. Is de koper in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van koper. In ieder geval is de koper verschuldigd:
 - over de eerste € 3.000,- 15 %
 - over het meerdere tot € 6.000,- 10 %
 - over het meerdere tot € 15.000,- 8 %
2. Indien Nederhoed Borduurtechniek aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 16. Aansprakelijkheid

1. Nederhoed Borduurtechniek is tegenover de koper nooit aansprakelijk voor vervolgschade.
2. De aansprakelijkheid van Nederhoed Borduurtechniek is beperkt tot een herleveren van het betreffende artikel dan wel restitutie van de koopsom.

Artikel 17. Overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop wij geen invloed kunnen uitoefenen, doch waardoor wij niet in staat zijn onze verplichtingen na te komen, werkstakingen in het bedrijf van Nederhoed Borduurtechniek daaronder begrepen.
2. Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van Nederhoed Borduurtechniek opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakomingen van de verplichtingen door Nederhoed Borduurtechniek niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
3. Indien Nederhoed Borduurtechniek bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde cq. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de wederpartij gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde cq. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 18. Eigendom ontwerpen

Alle door Nederhoed Borduurtechniek gemaakte borduurontwerpen blijven eigendom van Nederhoed Borduurtechniek. Indien hiervoor van koper een betaling wordt verlangd, is dit uitsluitend ter vergoeding van het aan dit ontwerp bestede aantal gewerkte uren.

Artikel 19. Intellectuele eigendom

Nederhoed Borduurtechniek behoudt het recht de door uitvoering van werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht. Monsters van aan opdrachtgevers geleverde goederen of van door Nederhoed Borduurtechniek in opdracht vervaardigd werk, kunnen door Nederhoed Borduurtechniek worden gebruikt voor reclamedoeleinden, promotionele activiteiten en andere presentaties, tenzij dit door opdrachtgever uitdrukkelijk schriftelijk is uitgesloten.

Artikel 20. Geschilbeslechting

De rechter in de woonplaats van Nederhoed Borduurtechniek is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft Nederhoed Borduurtechniek het recht haar wederpartij te dagvaarden voor de volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 21. Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen Nederhoed Borduurtechniek en de koper is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 22. Vindplaats voorwaarden

Deze voorwaarden zijn gedeponneerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Groningen. Van toepassing is steeds de laatst gedeponneerde versie cq. de versie zoals die gold ten tijde van totstandkomen van de onderhavige transactie.

Leek, 1 januari 2005

NEDERHOED BORDUURTECHNIEK

W.H. Karst-Nederhoed